



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTÔNIA

Praça Carlos Gomes, 211-Centro, Altônia-PR CEP:87550-011
CNPJ: 72.430.390/0001-40 e-mail: cmaltonia@gmail.com

Câmara Municipal de Altônia – Carta de Serviços ao Cidadão

Apresentação

A Carta de Serviços da Câmara Municipal de Altônia tem por finalidade informar ao cidadão sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, as formas de acesso a esses serviços, os padrões de qualidade e os compromissos assumidos com a população, em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

Este instrumento de transparência e cidadania visa fortalecer a participação social, ampliar o acesso à informação e aprimorar a relação entre a Câmara e os munícipes.

Missão Institucional

Representar o povo de Altônia no exercício da função legislativa e fiscalizatória, promovendo o debate democrático, a elaboração de leis e o controle da administração pública, com base nos princípios constitucionais e na busca do interesse público.

Visão

Ser reconhecida como uma instituição transparente, participativa e comprometida com a ética, a legalidade e o fortalecimento da democracia local.

Valores

- Legalidade
 - Transparência
 - Participação
 - Eficiência
 - Responsabilidade
 - Comprometimento com o interesse público
-

Direitos dos Usuários dos Serviços Públicos

Nos termos da Lei nº 13.460/2017, são direitos dos usuários dos serviços públicos, entre outros:

- Participar do acompanhamento e da avaliação da prestação dos serviços;
- Ter acesso a informações claras, precisas e atualizadas;
- Ser tratado com respeito, urbanidade e eficiência;
- Apresentar manifestações, sugestões, reclamações e denúncias;



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTÔNIA

Praça Carlos Gomes, 211-Centro, Altônia-PR CEP:87550-011
CNPJ: 72.430.390/0001-40 e-mail: cmaltonia@gmail.com

- Obter resposta tempestiva e adequada às suas demandas.
-

Serviços Prestados

1. Acesso às Sessões Legislativas

- **Descrição:** Participação presencial ou acompanhamento remoto das sessões ordinárias, extraordinárias e solenes do Plenário da Câmara.
 - **Como acessar:** Presencialmente no Plenário ou via transmissão ao vivo pelo canal oficial da Câmara.
 - **Público-alvo:** Cidadãos em geral, imprensa, entidades.
 - **Horário de atendimento:** Conforme calendário legislativo.
 - **Localização:** Plenário da Câmara, sito a Praça Carlos Gomes, 211, Centro – Altônia/PR.
-

2. Protocolo de Documentos

- **Descrição:** Recebimento e registro de documentos oficiais dirigidos à Câmara, vereadores ou comissões.
 - **Como acessar:** Presencialmente na sede da Câmara ou por e-mail institucional.
 - **Público-alvo:** Cidadãos, entidades, órgãos públicos.
 - **Prazo de resposta:** Até 20 dias úteis.
 - **Horário de atendimento:** Segunda a sexta, das 07h40 às 11h40 e das 13h às 17h.
-

3. Atendimento ao Cidadão (Ouvidoria Legislativa)

- **Descrição:** Canal para apresentação de sugestões, reclamações, denúncias ou elogios relativos à atuação da Câmara.
 - **Como acessar:** Presencial, telefone, site oficial ou e-mail da Ouvidoria.
 - **Prazo de resposta:** Até 30 dias, prorrogável por igual período, com justificativa.
 - **Responsável:** Departamento Administrativo.
-

4. Consulta a Leis, Requerimentos, Indicações e Atos Normativos (e-SIC)

- **Descrição:** Acesso ao acervo legislativo e normativo da Câmara Municipal.
- **Como acessar:** Portal da Câmara ou atendimento presencial.
- **Público-alvo:** Cidadãos, servidores, pesquisadores, advogados.
- **Responsável:** Secretaria Legislativa.



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTÔNIA

Praça Carlos Gomes, 211-Centro, Altônia-PR CEP:87550-011
CNPJ: 72.430.390/0001-40 e-mail: cmaltonia@gmail.com

5. Atendimento Parlamentar

- **Descrição:** Atendimento ao público pelos vereadores.
- **Como acessar:** Por agendamento direto com os parlamentares ou durante o expediente da Câmara.
- **Horário de atendimento:** Conforme disponibilidade de cada parlamentar.

Compromissos e Padrões de Qualidade

A Câmara compromete-se a:

- Garantir atendimento cortês e eficiente;
- Fornecer informações claras e atualizadas;
- Atender às manifestações no prazo legal;
- Assegurar acessibilidade física e comunicacional;
- Proteger os dados pessoais dos usuários, conforme a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Canais de Comunicação

- **Presencial:** Praça Carlos Gomes, 211, Centro, Altônia/PR
- **Telefone:** (44) 3659-1499
- **E-mail:** cmaltonia@gmail.com
- **Site:** www.cmaltonia.pr.gov.br
- **Redes sociais:** Facebook e YouTube

Avaliação dos Serviços

O cidadão poderá contribuir com a melhoria dos serviços por meio:

- Da Ouvidoria Legislativa;
- De pesquisas de satisfação;
- De audiências públicas;
- De participação em sessões plenárias.

Legislação Aplicável

- Constituição Federal de 1988
- Lei nº 13.460/2017 (Direitos dos Usuários dos Serviços Públicos)



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTÔNIA

Praça Carlos Gomes, 211-Centro, Altônia-PR CEP:87550-011
CNPJ: 72.430.390/0001-40 e-mail: cmaltonia@gmail.com

- Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação)
- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)

Atualização e Revisão

Esta Carta será revisada periodicamente ou sempre que houver alteração relevante na estrutura administrativa, nos serviços ofertados ou na legislação aplicável.

Câmara Municipal de Altônia

Compromisso com a transparência, a cidadania e o bem comum.